



Опыт Монтессори-усадьбы в создании психологического комфорта в коллективе (детском, педагогическом, родительском).

**Анашенко Елена, управляющий
Васильева Анастасия, семейный психолог,
логопед-дефектолог**



Психологический комфорт — это не просто «приятная атмосфера», а базовый ресурс для эффективной работы детского центра. Это управляемый фактор, напрямую влияющий и на бизнес-показатели.

Мы, в Монтессори-усадьбе, нашли свой эффективный вариант работы с этим ресурсом. У нас есть отдельный специалист, который помогает настраивать этот комфорт через системную индивидуальную работу с педагогами, родителями и детьми в точках напряжения.





Психологический комфорт - это состояние защищенности, принятия и эмоционального благополучия, при котором сотрудник может быть собой, фокусироваться на задачах и не тратить энергию на страх или напряжение.

Почему для нас это критически важно?

• Для организации:

- Снижение текучки кадров (и этого уже достаточно, потому что это сохранение ресурса руководителя и ключевых сотрудников) * Укрепление репутации «хорошего работодателя», которая позволяет быстрее и проще привлекать талантливых сотрудников.

• Для команды:

- * Рост эффективности: Энергия направлена на работу, а не на внутренние конфликты. * Усиление кооперации: Готовность помогать и делиться знаниями.
- Развитие инноваций и наилучшее решение проблем: В безопасной среде рождаются смелые идеи и конструктивная критика, происходит открытое обсуждение ошибок и поиск решений.

• Для сотрудника:

Снижение стресса, профилактика выгорания, повышение мотивации и удовлетворенности работой.



ВЫВОД:

- Психологический комфорт — это осознанная инвестиция. Это фундамент, на котором строятся вовлеченность, лояльность и результаты.
- Его создание — постоянная задача, требующая усилий. Мы нашли нашу ролевую модель, наше решение этой задачи.





Компоненты психологического комфорта, как его достичь и что его разрушает?

- Комфортный коллектив — это не тот, где нет проблем, а тот, где проблемы решаются вместе, с уважением и верой в общий успех.

Компоненты психологического комфорта:

- Психологическая безопасность: Можно задавать вопросы, ошибаться, высказывать идеи без страха насмешек или наказания.
- Уважение и доверие: Взаимное уважение между коллегами, родителями, руководителем.
- Справедливость: Прозрачные и понятные правила, равное отношение.
- Чувство принадлежности и поддержки: «Мы команда», а не группа индивидов.
- Баланс и предсказуемость: Ясные задачи, разумные сроки, уважение к личным границам.



...Но не всегда все идет по плану...

Угрозы психологическому комфорту (Что его разрушает)

- Токсичность: авторитарный стиль, унижение, непредсказуемые реакции.
 - Конфликты и буллинг (травля): Неконструктивная критика, сплетни, изоляция.
 - Неясность целей и ролей: «Кто что делает?» и «Что от меня хотят?».
 - Культура страха: Наказание за ошибки, поиск «виновного».
 - Игнорирование личных границ: Постоянные внеурочные, звонки в нерабочее время.
- и другое (критические дни членов коллектива, ретроградный меркурий и т.д.)))

И вот тут...

Что мы делаем, когда “включаются” разрушающие факторы? (Токсичный родитель, неконструктивная критика или сплетни, неустойчивый ребенок, который оттягивает на себя много ресурса)



...Но не всегда все идет по плану...

Я, как руководитель, которому приходится быть очень многозадачным, не всегда могу включиться в моменте в точки психологического напряжения. Но, поскольку, это важнейшие вопросы, которые нужно решать “здесь и сейчас”, у меня есть волшебная фея, которая мне в этом помогает.

Анастасия Васильева выступает как системный интегратор (эксперт по человеческим взаимодействиям и создатель безопасной среды для всех участников образовательной среды)





Помощь в работе с ДЕТЬМИ:

- Помогаю педагогу и родителям понять причины трудностей ребенка. Подсказываю педагогу, как адаптировать методы обучения под разные типы восприятия и особенности.
- Участвую в создании психологической безопасности в классе для конкретного ребенка, который в этом нуждается.
- Знакомлю педагогов с техниками эмоциональной регуляции для себя и детей (например, «уголки спокойствия», дыхательные упражнения).
- Работаю со сложным поведением: объясняю, что стоит за поведением: привлечение внимания, избегание неудачи, протест и т.д. Совместно разрабатываю план позитивного поведенческого вмешательства, а не просто систему наказаний.
- Провожу индивидуальные занятия с ребенком для развития социальных и эмоциональных навыков.



**Помощь в работе с КОЛЛЕГАМИ
(педагогическим коллективом)
Я выступаю как модератор, супервизор и
тренер по soft skills.**

- Индивидуальные встречи с педагогами и ассистентами, безопасное обсуждение личных и профессиональных сложностей, “мозговые штурмы” или “просто выслушать”.

И “между делом”:

- Помогаю с тем, чтобы давать конструктивную обратную связь и принять ее,
 - Консультирую по “сложным” детям,
 - “Подсвечиваю” путь личностного развития через текущую ситуацию,
- Помогаю в проведении собраний, особенно, если налицо сложная ситуация. Иногда выступаю “проводником” обратной связи между руководителем и коллективом.



Помощь в работе с РОДИТЕЛЯМИ
Психолог выступает как медиатор, семейный психолог, снимая с педагога роль «обвиняемой стороны».

- Конструктивное проведение родительских встреч (2й взгляд на проблему как нейтрального эксперта, перевод эмоциональных претензий родителя в предметный диалог, помогает донести до родителей информацию о особенностях ребенка в корректной форме, снимая лишнее напряжение с педагога и родителя, помогает родителям увидеть школу как систему «ребенок-учитель-родитель», где все на одной стороне.
- Выступаю медиатором в случае серьезного конфликта между родителем и учителем, помогая выслушать стороны и найти решение.
- “Диагностические” встречи и личная терапия родителей по необходимости. Индивидуальные консультации по запросу педагога.
- Просвещение и снижение тревожности родителей через семинары и чаепития в “окнах” перед детско-родительскими мероприятиями.



Ключевой принцип работы:

Я — не контролер, не инспектор и не «спасатель», который приходит «исправлять» детей или учителей. Я - ресурсный специалист, который:

- Дает инструменты (знания, методики, техники общения).
- Создает среду (безопасную, доверительную).
- Объясняет причины (почему ребенок/родитель/коллега ведет себя именно так).
- **Связывает всех в единую команду с общей целью — благополучие и развитие ребенка.**

Мои ценности:

Конфиденциальность и беспристрастность (все обсуждения приватны, и я на стороне здоровых отношений, а не отдельных лиц),
Практичность (все рекомендации — конкретные и применимые в реальной работе).

Психологический комфорт ребёнка начинается с комфорта взрослых рядом. Берегите себя, своих коллег, детей и их родителей!